

تأثير حقوق المستهلكين على هذه الخطة

تمنح هذه الخطة بعض المزايا بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها القوانين واللوائح لحماية المستهلك. لا تُخَلَّ هذه الخطة بالحقوق الممنوحة بموجب قانون المستهلك المعمول به، بما في ذلك حق المستهلك في تلقي تعويضات بموجب قانون الضمان القانوني والمطلوبة بالتعويضات في حالة عدم وفاء APPLE بأي من التزاماتها التعاقدية.

1. الخطة

يحكم هذا العقد ("الخطة") الخدمات المقدمة من Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وكذلك البنود الواردة في هذا المستند ومستند تأكيد خنتك ("تأكيد الخطة") وإيصال المبيعات الأصلي لخنتك. سيتم تقديم تأكيد الخطة لك وقت الشراء أو إرساله إليك تلقائياً بعد ذلك. وإذا اشتريت خنتك من Apple، فإنه يجوز لك الحصول على نسخة من مستند تأكيد الخطة بالانتقال إلى mysupport.apple.com/products.

تُقدم المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطة بالإضافة إلى حقوقك المحددة بموجب القوانين المعمول بها، وضمان المكونات المادية من الجهة المصنعة، والدعم الفني المجاني. وتتنطبق شروط الخطة نفسها، سواء تم سداد قيمتها على أساس مرة واحدة ("خطة الدفع لمرة واحدة") أو على أساس شهري ("خطة الدفع الشهري")، ما لم يذكر خلاف ذلك.

تُغطي الخطة الأجهزة التالية (المشار إليها إجمالاً بـ "الأجهزة الخاضعة للتغطية"): (1) كمبيوتر Mac الذي يحمل علامة Apple التجارية أو الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية المذكور/المذكورة في مستند تأكيد الخطة (بما في ذلك أي وحدة تركيب VESA و/أو حامل يحمل علامة Apple التجارية مرفق مع الشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية أو تم شراؤه في وقت شرائها)، والملحقات التي تحمل علامة Apple التجارية المرفقة في عبوته الأصلية (يُشار إلى هذا فيما يلي بلفظ "الجهاز الخاضع للتغطية")، و(2) ماوس يحمل علامة Apple التجارية، ولوحة تعقب ماجيك، و/أو لوحة مفاتيح تحمل علامة Apple التجارية إذا كانت مرفقة مع الجهاز الخاضع للتغطية (أو تم شراؤها مع Mac mini أو Mac Pro أو Mac Studio)، ووحدة تركيب VESA Mount تحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل يحمل علامة Apple التجارية إذا كان مرفقاً مع جهاز Mac خاضع للتغطية أو تم شراؤه معه، ووحدات ذاكرة (RAM) من Apple و USB SuperDrive من Apple (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "ملحقات Mac") في حالة استخدامها مع الجهاز الخاضع للتغطية، وأن يكون قد تم شراؤها في الأصل خلال مدة لا تتعدى العامين قبل شراء الجهاز الخاضع للتغطية. يجب أن تكون الأجهزة المغطاة قد تم شراؤها أو تأجيرها جديدة من Apple أو أي موزع معتمد من Apple. عندما يتم تحويل الملكية القانونية للجهاز الخاضع للتغطية، يتعين تحويل الخطة لك عملاً بالبند 9. الأجهزة الخاضعة للتغطية تشمل استبدال أي منتج تم تقديمه لك من قبل Apple بموجب البند 2 من هذه الخطة.

تبدأ التغطية في وقت شرائك للخطة، وتستمر حتى التاريخ المحدد في مستند تأكيد خنتك (يُشار إليها فيما يلي بلفظ "مدة الخطة")، ما لم يتم إلغاؤها.

يمكنك التعرف على سعر الخطة في إيصال المبيعات الأصلي حسبما يكون مقدماً من Apple أو بائع آخر اشتريت منه خنتك (يُشار إليه فيما يلي بلفظ "بائع").

تم تصميم هذه الخطة وتطبق فقط على الأجهزة الخاضعة للتغطية الخاصة بك. هذه الخطة ليست مخصصة لاستخدامك التجاري ولا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي مكسب مالي بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طلب الخدمة للأجهزة التي يمتلكها الآخرون والتي لا تغطيها هذه الخطة. تجنباً للشك، وبخلاف ما هو منصوص عليه في القسم 9 من هذه الخطة، لا يجوز لك بيع أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطة. لدى شركة Apple الحق في مراقبة طلبات الخدمة الخاصة بك لضمان الامتثال. قد يؤدي انتهاك هذا الشرط إلى إبطال هذه الخطة.

2. ما الذي يخضع للتغطية؟

2.1 خدمة المكونات المادية

تُقدم خدمات صيانة المكونات المادية إذا قمت خلال مدة الخطة بتقديم مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأنه (1) يوجد ثمة عيب في مواد الجهاز الخاضع للتغطية وصناعته، (2) أو أن سعة الاحتفاظ بالشحن الكهربائي لبطارية الجهاز الخاضع للتغطية أقل من ثمانين في المائة (80%) مما هو مذكور في المواصفات الأصلية الخاصة بها. راجع القسم 2.3 للاطلاع على تفاصيل استيفاء خدمات صيانة المكونات المادية.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمات صيانة المكونات المادية بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.2 التلف العرضي عند الاستخدام

تُقدّم خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن طريق إخطار Apple بأن الجهاز الخاضع للتغطية قد تعطل بسبب وقوع تلف عرضي عند الاستخدام ("ADH"). يجب أن يؤثر التلف على وظيفة جهازك الخاضع للتغطية. راجع القسم 2.3 للحصول على تفاصيل استيفاء خدمة ADH.

لا تنطبق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) إلا على حالات الخلل الوظيفي أو الميكانيكي العرضي عند الاستخدام، على أن يكون ذلك نتيجة لحدث خارجي غير مقصود وغير متوقع (مثل: السقوط والتلف بفعل ملامسة السوائل) ويكون ناشئاً عن استخدامك اليومي العادي للجهاز الخاضع للتغطية على النحو المخصص لهذا الجهاز.

لا تشمل تغطية الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH):

(أ) الحماية من البلى الطبيعي أو التلف البالغ أو الكارثي، أو السرقة، أو وضع الشيء في غير موضعه، أو التلف الناجم عن الإهمال أو سوء الاستخدام، أو أي إجراء مقصود آخر عند استخدام الجهاز الخاضع للتغطية،

(ب) الحماية من أي نتيجة أو تصرف آخر لا تغطيه الخطة، كما هو موضح في القسم 4.2 أدناه، أو

(ج) أي تلف يلحق بالجهاز الخاضع للتغطية ناجم عن أي من الأحوال المذكورة في القسم 2.2 (أ) أو (ب).

قد تطالبك Apple بتقديم توضيح عن مكان الحادث ووقته مع وصف تفصيلي للحدث الفعلي. سترفض Apple دعواك إذا لم تدفع رسم الخدمة أو لم توفر المعلومات المتعلقة بالحادث عند مطالبتك بذلك.

تنطبق الاستثناءات على تغطية خدمة ADH بموجب هذه الخطة كما هو موضح في القسم 3.

2.3 استيفاء تغطية خدمات صيانة المكونات المادية وخدمات ADH

إذا قدمت خلال مدة الخطة مطالبة سارية عن خدمات صيانة المكونات المادية أو مطالبة سارية عن خدمات ADH فسوف تقوم Apple، وفقاً لتقديرها، إما: (1) إصلاح العيب وذلك باستخدام أجزاء جديدة أو قطع أصلية مستخدمة سابقاً من قبل Apple تم اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية الخاصة بـ Apple، أو (2) استبدال الجهاز الخاضع للتغطية بمنتج بديل جديد أو مكون قطع أصلية من Apple جديدة و/أو مستخدمة سابقاً جرى اختبارها واجتازت المتطلبات التشغيلية لـ Apple.

إذا لم يكن الإصلاح أو الاستبدال بموجب البندين (1) و(2) ممكناً أو متاحاً، فسوف تعوضك شركة Apple برصيد متجر Apple، أو بطاقة هدايا Apple، أو نقداً بمبلغ يساوي سعر التجزئة الحالي لـ Apple للجهاز الخاضع للتغطية (أو، إذا كان Apple لا يبيع حالياً طراز الجهاز الخاضع للتغطية، فسيكون المبلغ مساوياً لسعر التجزئة الذي باعت به Apple آخر طراز من الجهاز الخاضع للتغطية) أو المبلغ المدفوع مقابل الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في إثبات الشراء الأصلي، أيهما أكبر. في حالة سداد التكاليف، سيصبح الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي ملكاً لـ Apple وسيتم إلغاء خطتك تلقائياً لأنك لم تعد تمتلك الجهاز الخاضع للتغطية.

تخضع خدمة ADH إلى دفع رسوم الخدمة الموضحة أدناه. كل خدمة ADH تتلقاها هي "حدث متعلق بالخدمة"، وتخضع لرسوم الخدمة الموضحة أدناه.

إذا قامت Apple باستبدال الجهاز الخاضع للتغطية، فستحتوي جميع المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطة على نفس الميزات أو ميزات مشابهة إلى حد كبير (على سبيل المثال، طراز مختلف، أو نفس الطراز بلون مختلف، مع نفس الميزات أو القدرات التكنولوجية أو المحسنة) مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، أو حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل هو نفس الطراز أو طراز أحدث ولكن مع ميزات أو قدرات تكنولوجية أو وظيفية مختلفة مثل الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي. وفي حالة استبدال Apple للجهاز الخاضع للتغطية، ستؤول ملكية المنتج الأصلي إلى Apple، ويصبح المنتج البديل ملكاً لك مع سريان التغطية للفترة المتبقية من مدة الخطة.

ويجوز لـ Apple استخدام جهاز خاضع للتغطية أو قطع غيار خاصة بالصيانة مُوردة من بلد يختلف عن البلد الذي تم توريد الجهاز الخاضع للتغطية أو الأجزاء الأصلية منه.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

2.4 رسوم الخدمة والأحداث المتعلقة بالخدمة

تعتبر كل مرة تتلقى فيها خدمات التلف العرضي عند الاستخدام "حدث متعلق بالخدمة". لست مؤهلاً لتلقي أحداث متعلقة بالخدمة غير محدودة لجهازك الخاضع للتغطية أثناء سريان هذه الخطة، حتى تاريخ إلغاء أو إنهاء الخطة بطريقة أخرى. لن تغطي الخطة طلبات أحداث متعلقة بالخدمة يتم إرسالها أو استلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطة أو إنهاؤها.

مهم: يرجى الرجوع إلى القسم 3 لمعرفة الاستثناءات المتعلقة بتوفير خدمة ADH.

تنطبق رسوم الخدمة التالية على كل حدث متعلق بالخدمة:

شاشة Apple	Mac	
349 ريال سعودي	349 ريال سعودي	حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1 - حالات التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) الخاصة بالشاشة فقط - التلفيات الناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) الخاصة بالهيكل الخارجي فقط
1,149 ريال سعودي	1,149 ريال سعودي	حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2 - التلفيات العرضية الأخرى

* لا تشمل الرسوم الضرائب المطبقة الواجب عليك دفعها.

يجب ألا يتضمن الجهاز الخاضع للتغطية تلفيات إضافية غير تلف الشاشة فقط (إذا كان ذلك منطبقاً)، أو غير تلف الهيكل الخارجي فقط، والذي قد يحول دون إصلاح Apple للشاشة أو للهيكل الخارجي، وذلك ليكون مستحقاً لرسم حدث متعلق بخدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH)، المستوى 1. تُعامل التلفيات الناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) في الحامل الذي يحمل علامة Apple التجارية و/أو حامل VESA المستخدم مع شاشة تحمل علامة Apple التجارية على أنها تلفيات ناجمة عن الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH) بالهيكل الخارجي فقط. سيتم تحصيل رسوم إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية الذي يحتوي على تلفيات إضافية بسعر رسم حدث متعلق بخدمة صيانة الأضرار العرضية عند الاستخدام (ADH)، المستوى 2.

تنطبق الاستثناءات على النحو المبين أدناه.

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت تسعى للحصول على الخدمة بموجب هذه الخطة في بلد غير بلد الشراء، فسوف يتعين دفع رسوم الخدمة بعملة ذلك البلد وبالسعر المعمول به في ذلك البلد. لمزيد من التفاصيل، بما في ذلك الرسوم المعمول بها حسب البلد، يرجى زيارة موقع دعم AppleCare+ على apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus/ks-ar. واختر الجهاز والموقع المناسبين اللذين تبحث عن الخدمة فيهما لعرض الشروط والرسوم المعمول بها.

2.5 الدعم الفني

أثناء مدة الخطة، ستوفر Apple لك أولوية الوصول إلى موارد الدعم الفني المتوفرة على الويب أو عبر الهاتف. يمكن أن يشمل الدعم الفني على المساعدة في التركيب والتشغيل والتكوين وحل المشاكل والاسترداد (باستثناء استرداد البيانات)، بما في ذلك تخزين الملفات واستردادها وإدارتها وتفسير رسائل الخطأ في النظام وتحديد التوقيت اللازم لتقديم الخدمة للمكونات المادية أو متى يمكن تطبيق تغطية التلف العرضي عند الاستخدام (ADH). ستوفر Apple الدعم للإصدار الحالي من البرامج المدعومة والإصدار الرئيسي السابق لها. يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" في هذا القسم أي إصدار مهم من البرامج التي أصدرتها Apple تجارياً، ويتخذ الإصدار تنسيقاً رقمياً مثل "1.0" أو "2.0"، ولا يندرج هذا الإصدار ضمن إصدارات بيتا أو الإصدارات التجريبية.

2.6 نطاق الدعم الفني

بموجب هذه الخطة، ستوفر Apple الدعم الفني لما يلي:

(1) الجهاز الخاضع للتغطية،

(2) نظام التشغيل ("OS") وتطبيقات البرامج المثبتة مسبقاً بالجهاز الخاضع للتغطية، وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المصممة للعمل مع الجهاز الخاضع للتغطية ("برامج المستهلك")، و

(3) مشاكل الاتصال بين الجهاز الخاضع للتغطية والكمبيوتر أو الجهاز المدعومين. (يُقصد بـ "الكمبيوتر أو الجهاز المدعومين" أي كمبيوتر أو جهاز يتوافق مع مواصفات الاتصال بالجهاز الخاضع للتغطية ويعمل بنظام تشغيل مدعوم من الجهاز الخاضع للتغطية).

3. ما البنود غير الخاضعة للتغطية؟

3.1 خدمات المكونات المادية وخدمات التلف العرضي عند الاستخدام

يحق لـ Apple قصر خدمات صيانة المكونات المادية وتغطية التلف العرضي عند الاستخدام على البلد الذي تم شراء الأجهزة الخاضعة للتغطية في الأصل فيه.

ولا توفر Apple خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام في الحالات التالية:

- (1) لا تنطبق هذه الخطة على تركيب الجهاز الخاضع للتغطية، أو إزالته، أو التخلص منه، أو توفير جهاز أثناء عملية صيانة الجهاز الخاضع للتغطية؛
 - (2) لا تنطبق الخطة على التلف، بما في ذلك التلف المادي البالغ (مثل المنتجات التي تكسرت أو انثنت أو تم غمرها في سائل) الناتج عن (أ) أي منتج بخلاف الجهاز الخاضع للتغطية، أو (ب) سوء استخدام أو استخدام غير مناسب أو أي تصرف متهور أو عمدي أو مقصود، أو (ج) التعرض لسوائل أو حريق أو زلزال أو أي أسباب خارجية مماثلة أخرى، أو (د) تشغيل الجهاز الخاضع للتغطية خارج نطاق الاستخدامات المسموح بها أو المخصصة الموضحة من الجهة المصنعة، أو (هـ) صيانة (بما في ذلك عمليات الترقية والتوسيع) تمت من جانب أي شخص ليس من ممثلي Apple أو مقدمي الخدمة المعتمدين من ("AASP") Apple؛
 - (3) لا تنطبق الخطة على جهاز خاضع للتغطية برقم تسلسلي تم تغييره أو طمسه أو إزالته أو تعديله لتغيير وظيفته أو إمكاناته دون الحصول على إذن كتابي من الجهة المصنعة؛
 - (4) لا تنطبق الخطة على الجهاز الخاضع للتغطية الذي تم فقده أو سرقته. ولا تنطبق هذه الخطة إلا على الجهاز الخاضع للتغطية الذي تم إرجاعه إلى Apple بكامل أجزائه؛
 - (5) لا تنطبق الخطة على أي تلف ظاهري بالجهاز الخاضع للتغطية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش والانبعاجات التي لا تؤثر بخلاف ذلك في الأداء الوظيفي للجهاز الخاضع للتغطية؛
 - (6) لا تنطبق الخطة على الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية؛
 - (7) لا تنطبق الخطة على العيوب الناجمة عن البلى الطبيعي، أو العيوب الأخرى الناجمة عن التقدم الطبيعي في عمر المنتج؛
 - (8) لا تنطبق الخطة على الحالة الموجودة مسبقًا في أي جهاز خاضع للتغطية إذا اشترت الخطة بعد شرائك للجهاز الخاضع للتغطية؛
 - (9) لا تنطبق الخطة على التلف اللاحق بالجهاز الخاضع للتغطية الناتج عن وجود مواد خطرة منها، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية ومسببات الحساسية، التي تمثل خطورة على صحة الإنسان؛
 - (10) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شفرات خبيثة؛ أو
 - (11) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة المغطاة بما في ذلك أي تلف ناتج يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.
- وهذا مع العلم بأن تركيب قطع غيار خاصة بجهات خارجية قد يؤثر في التغطية المقدمة لك. ولتلقى خدمات المكونات المادية أو خدمات التلف العرضي عند الاستخدام، يجب إرجاع جميع الأجهزة الخاضعة للتغطية إلى Apple بأكملها، بما في ذلك جميع الأجزاء الأصلية أو المكونات المستبدلة من أحد مورعي Apple المعتمدين.

مهم: لا تفتح الجهاز الخاضع للتغطية؛ نظرًا لأن الخطة لا تغطي وقوع تلف بسبب الفتح. ينبغي عدم صيانة الجهاز الخاضع للتغطية إلا من Apple أو مقدم خدمة معتمد من Apple.

3.2 الدعم الفني

لا توفر Apple الدعم الفني في الحالات التالية:

- (أ) لاستخدام الأجهزة الخاضعة للتغطية أو macOS أو برنامج المستهلك بطريقة لا يُقصد استخدام المعدات المغطاة أو البرنامج بها أو تعديلها.
- (ب) المشاكل التي يمكن حلها عن طريق ترقية البرامج إلى الإصدار الحديث آنذاك.
- (ج) بالنسبة لمنتجات الجهات الخارجية وتأثيراتها على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو macOS أو برامج المستهلك أو تفاعلاتها معها.
- (د) استخدامك لجهاز كمبيوتر أو نظام تشغيل لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشاكل الاتصال المتعلقة بالأجهزة الخاضعة للتغطية.

(هـ) بالنسبة لبرامج Apple بخلاف macOS أو برامج المستهلك، كما هو منصوص عليه في الخطة.

(و) بالنسبة لبرامج macOS أو أي تطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple التجارية المخصصة كإصدار "بيتا" أو "إصدار تجريبي" أو "معاينة" أو برامج أخرى تحمل تسمية مشابهة.

(ز) بالنسبة لمتصفحات الويب التابعة لجهات خارجية وتطبيقات البريد الإلكتروني وبرامج موفر خدمات الإنترنت، أو توكينات macOS اللازمة لاستخدامها.

(ح) بالنسبة لتلف أي برنامج أو بيانات كانت موجودة أو مسجلة على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو فقدانها. لا تغطي الخطة استرداد البرامج أو بيانات المستخدم أو إعادة تثبيتها.

(ط) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي أجهزة إلكترونية أو برمجيات أو مكوناتها التي تستخدم لتخزين أو معالجة أو الوصول أو لتحويل أو تلقي المعلومات في الأجهزة الخاضعة للتغطية نتيجة لأي سبب أو تلف خلافاً للتلفيات المغطاة على وجه التحديد في هذه الخطة بما في ذلك أي ولوج غير مسموح به أو استخدام غير مسموح به لهذا النظام أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

(ي) فقدان، أو عدم استخدام، أو ضرر، أو تلف، أو عدم القدرة على الوصول، أو عدم القدرة على استخدام أي بيانات إلكترونية تم تخزينها في الأجهزة الخاضعة للتغطية بما في ذلك أي تلف ناجم يعود سببه إلى الولوج غير المسموح به أو استخدام غير مسموح به لتلك البيانات أو الهجوم على الحرمان من الخدمة أو استلام أو إرسال شيفرات خبيثة.

4. كيف يمكن الحصول على الخدمة والدعم

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني عن طريق الاتصال بـ Apple على الرقم (STC) [800844 9724] أو [800850 0032] (Mobily و Zain)، أو بالدخول على موقع Apple الإلكتروني (support.apple.com/ar-sa). ويجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة أو الرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية. كما يجب أن تقدم - عند الطلب - مستند تأكيد الخطة، وإيصال المبيعات الأصلي الخاص بالجهاز الخاضع للتغطية الخاص بك وخطتك.

5. خيارات الخدمة

ستوفر Apple خدمات الصيانة للمكونات المادية أو خدمة التلف العرضي عند الاستخدام (ADH) من خلال خيار واحد أو أكثر من الخيارات التالية:

(أ) خدمة الإصلاح في المتجر. تتوفر خدمة الإصلاح في المتجر لمعظم منتجات الأجهزة الخاضعة للتغطية. يمكنك إرجاع الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقع أحد متاجر البيع بالتجزئة من Apple أو مقدمي الخدمة المعتمدين من Apple ممن يوفر خدمة الإصلاح في المتجر. سيتم تقديم الخدمة لك في المتجر، أو قد يرسل المتجر الجهاز الخاضع للتغطية إلى أحد مواقع خدمة الإصلاح من Apple ("ARS") لتتم خدمته. بمجرد إبلاغ بانتهاء الصيانة، ستسترد الجهاز الخاضع للتغطية فوراً.

(ب) الخدمة في الموقع. تتوفر الخدمة في الموقع لكثير من أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وكذلك للشاشة التي تحمل علامة Apple التجارية إذا كان موقع الجهاز الخاضع للتغطية في نطاق 50 ميلاً (80 كم) من مقدم خدمة في الموقع معتمد من Apple. ولا تخضع بعض الأجزاء التي يمكن صيانتها وفقاً لخدمة صيانة الأجزاء بنفسك، كما هو موضح أدناه، لخدمة الصيانة في الموقع. وإذا قررت Apple توفير خدمة الصيانة في الموقع، فإنها ترسل فني صيانة إلى موقع الجهاز الخاضع للتغطية. ستقدم خدمة الصيانة في الموقع أو سينقل فني الصيانة الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقع مقدم الخدمة المعتمد من Apple (AASP) أو موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS) لصيانته. إذا تمت صيانة الجهاز الخاضع للتغطية في موقع مقدم الخدمة المعتمد من Apple (AASP) أو موقع خدمة الإصلاح من Apple (ARS)، فستعمل Apple على ترتيب إجراءات نقل الجهاز الخاضع للتغطية إلى موقعك بعد الانتهاء من صيانته. وإذا منع فني الخدمة من الوصول إلى الجهاز الخاضع للتغطية في الموعد المحدد، فستخضع أي زيارات أخرى للموقع إلى رسوم إضافية.

(ج) خدمة الأجزاء بنفسك (DIY). تتوفر خدمة صيانة الأجزاء بنفسك (DIY) للعديد من أجزاء الجهاز الخاضع للتغطية وملحقاته، وسيتيح لك ذلك صيانة جهازك الخاضع للتغطية بنفسك. إذا كانت خدمة الأجزاء بنفسك متوفرة، فسيتم تطبيق العملية التالية.

(1) الخدمة التي تطلب Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية. قد تحتاج Apple إلى تفويض باستخدام بطاقة ائتمان كضمان لسعر البيع بالتجزئة الخاص بالجزء البديل في الجهاز الخاضع للتغطية البديل وتكاليف الشحن المعمول بها. إذا لم تتمكن من تقديم تفويض باستخدام بطاقة ائتمان، فقد لا تقدم لك الخدمة وستوفر Apple ترتيبات بديلة لعملية الخدمة. ستتحمل Apple شحن الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية مع تعليمات التركيب، إن وجدت، إلى جانب أي متطلبات خاصة بإرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية. إذا اتبعت التعليمات، فستلغي Apple تفويض بطاقة الائتمان، وبناءً عليه، لن تتحمل تكاليف جزء الجهاز الخاضع للتغطية أو تكاليف الشحن من موقعك وإليه. إذا لم تتمكن من إرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية كما هو موضح في التعليمات، أو أرجعت منتجاً أو جزءاً أو ملحفاً مستبدلاً غير مؤهل للخدمة، فستخصم Apple من بطاقة الائتمان المبلغ المطلوب.

(2) الخدمة التي لا تتطلب Apple فيها إرجاع الجزء المستبدل في الجهاز الخاضع للتغطية. وستشحن إليك Apple الجزء البديل الخاص بالجهاز الخاضع للتغطية مجاناً، مرفقاً معه تعليمات التركيب، إن وجدت، وأي متطلبات تتعلق بالتخلص من الجزء المستبدل. لا تتحمل Apple مسؤولية أي تكاليف عمالة قد تتكبدها فيما يتعلق بخدمة الأجزاء بنفسك.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، يرجى الاتصال بـ Apple. راجع support.apple.com/HT201232 للحصول على أرقام الهواتف المحلي.

تحتفظ Apple بحقها في تغيير الطريقة التي قد تتبعها في توفير خدمة الإصلاح أو الاستبدال وأحذية الجهاز الخاضع للتغطية في تلقي خدمة الصيانة بطريقة معينة.

وستقتصر الخدمة على الخيارات المتوفرة في البلد المطلوب إجراء الخدمة فيه. قد تختلف خيارات الخدمة والأجزاء المتوفرة وأوقات الاستجابة بحسب كل بلد. إذا لم تكن الخدمة متوفرة للجهاز الخاضع للتغطية في بلد غير البلد الذي اشتريت منه الجهاز، فقد تكون مسؤولاً عن رسوم الشحن والتداول لتسهيل الخدمة إلى بلد تتوفر فيه الخدمة. وإذا طلبت إجراء الخدمة في بلد آخر غير الذي اشتريت الأجهزة فيه، فعليك الالتزام بكل لوائح وقوانين الاستيراد والتصدير المعمول بها، وستتحمل كل الرسوم الجمركية وضريبة القيمة المضافة وغيرها من الرسوم والضرائب المقرنة بها. وبالنسبة للخدمة الدولية، يجوز لـ Apple إصلاح المنتجات أو الأجزاء المعيبة أو استبدالها باستخدام منتجات أو أجزاء مماثلة تتطابق مع المعايير المحلية.

6. مسؤولياتك

لتلقي خدمة صيانة أو دعم بموجب هذه الخطة، يجب عليك الالتزام بما يلي: (1) تقديم رقم اتفاقية الخطة ونسخة من إثبات الشراء الأصلي لخطتك، (2) تقديم معلومات حول أعراض المشاكل التي تطرأ على الأجهزة الخاضعة للتغطية وأسبابها، (3) الاستجابة إلى طلبات المعلومات اللازمة للكشف على الأجهزة الخاضعة للتغطية أو صيانتها، (4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple، (5) تحديث البرامج بالإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب الخدمة، (6) إجراء النسخ الاحتياطي للبرامج والبيانات الموجودة في الأجهزة الخاضعة للتغطية.

يجوز لـ Apple أن تقوم في أثناء خدمة صيانة المكونات المادية بحذف محتويات الجهاز الخاضع للتغطية، وإعادة تهيئة وسائط التخزين، وإعادة تثبيت تكوين البرامج الأصلية للجهاز الخاضع للتغطية وإصدارات التحديثات اللاحقة، مما سيؤدي إلى حذف كل البرامج والبيانات التي كانت موجودة على الجهاز الخاضع للتغطية قبل الصيانة. ستقوم Apple بإرجاع جهازك الخاضع للتغطية أو توفير بديل بنفس الإعدادات التي كان عليها الجهاز الخاضع للتغطية الأصلي، وفقاً للتحديثات المطبقة. ويجوز لـ Apple تثبيت تحديثات macOS كجزء من خدمة المكونات المادية التي ستمنع الجهاز الخاضع للتغطية من تحويله إلى إصدار أقدم من macOS. قد لا تكون تطبيقات الجهات الخارجية المثبتة في الجهاز الخاضع للتغطية متوافقة مع الجهاز الخاضع للتغطية أو لا تعمل معه نتيجة لتحديث macOS. كما ستتحمل مسؤولية إعادة تثبيت كل البرامج وإدخال البيانات وكلمات السر.

7. حدود المسؤولية القانونية

إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا تتحمل APPLE وموظفوها ووكلاؤها، تحت أي ظرف من الظروف، أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي مالك تال للجهاز الخاضع للتغطية عن أي أضرار غير مباشرة أو لاحقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استرداد أي برامج أو بيانات، أو إعادة برمجتها، أو نسخها، أو فشل الاحتفاظ بسرية البيانات، أو أي خسائر في الأعمال، أو الأرباح، أو الإيرادات، أو المدخرات المتوقعة، والتي قد تنشأ نتيجة التزامات APPLE بموجب هذه الخطة. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها، لا يتجاوز حد المسؤولية القانونية لـ APPLE وموظفيها ووكلائها تجاهك أو تجاه أي مالك تال وفقاً لهذه الخطة السعر الأصلي المدفوع للخطة. لا تضمن APPLE تحديداً (1) قدرتها على إصلاح الجهاز الخاضع للتغطية أو استبداله دون فقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها لأي خطر، أو (2) حفاظها على سرية البيانات، أو (3) عمل المنتج بلا انقطاع أو دون أخطاء.

يتمتع المستهلكون ممن يخضعون لسلطات قانونية تتيح لهم الاستفادة من قوانين ولوائح حماية المستهلك بالمزايا التي تمنحها هذه الخطة، بالإضافة إلى كل الحقوق والتعويضات التي تكفلها هذه القوانين واللوائح. إلى الحد الأقصى للمسؤولية القانونية المحددة بموجب هذه القوانين واللوائح، تقتصر مسؤولية APPLE، وفقاً لاختيارها وحدها، على استبدال الجهاز الخاضع للتغطية، أو إصلاحه، أو تقديم الخدمة. لا تسمح بعض الولايات أو المقاطعات بوجود استثناءات أو قيود على حالات التلف العرضية أو التبعية؛ لذا قد لا تنطبق عليك بعض القيود المذكورة أعلاه أو كلها.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك المتعلقة بالإلغاء

بصرف النظر عن طريقة الشراء، يجوز لك إلغاء هذه الخطة في أي وقت ولأي سبب من الأسباب.

(أ) عمليات الإلغاء مع إرجاع جهازك الخاضع للتغطية:

بصرف النظر عن نوع الخطة، من أجل إلغاء هذه الخطة مع إرجاع جهازك الخاضع للتغطية، انتقل إلى قناة البيع الأصلية الخاصة بشراء جهازك الخاضع للتغطية (سواء بائع أو Apple). وستسترد أنت (أو الجهة الممولة، في حال كان قد تم تمويل خطتك) مبلغ الخطة بالكامل.

(ب) إلغاء الخطط التي تم شراؤها من الموزعين المعتمدين من Apple خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الشراء:

إذا قمت بشراء هذه الخطة من أحد الموزعين المعتمدين من Apple وقمت بالإلغاء خلال ثلاثين (30) يوماً من شراء الخطة، فقد تحتاج إلى إلغاء الخطة عبر الموزع المعتمد من Apple لتسترد ما دفعته.

(ج) جميع الإلغاءات الأخرى:

(1) بخصوص خطط الدفع لمرة واحدة:

لإلغاء خطة دفع لمرة واحدة، اتصل هاتفياً بـ Apple على رقم الهاتف المذكور أدناه للقيام بذلك، أو يمكنك إرسال إخطار كتابي مذكور فيه رقم اتفاقية الخطة إلى Apple، Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. يجب إرسال نسخة من إثبات الشراء الأصلي للخطة مع إخطارك.

ما لم ينص القانون المحلي على خلاف ذلك، فسوف تسترد المبلغ المدفوع عند الإلغاء على النحو التالي:

(أ) إذا قمت بالإلغاء خلال ثلاثين (30) يوماً من شراء خطتك أو استلام هذه الخطة، أيهما يحدث لاحقاً، أيهما أبعد، فستسترد المبلغ الذي دفعته بالكامل مخصوماً منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

(ب) إذا قمت بالإلغاء بعد مضي مدة تزيد على ثلاثين (30) يوماً من استلام هذه الخطة، فستسترد مبلغاً نسبياً من سعر الشراء الأصلي. والمبلغ النسبي المسترد يتوقف على النسبة المئوية لمدة الخطة التي لم تنته صلاحيتها بعد اعتباراً من تاريخ شراء الخطة، مطروح منه قيمة أي خدمة مقدمة لك بموجب الخطة.

(2) بخصوص خطة الدفع الشهري:

لإلغاء خطة دفع شهري، يمكنك القيام بأي مما يلي:

(أ) إيقاف التجديد بالفاتورة التالية لخطة الدفع الشهري من خلال منصة تحرير الفواتير (إن كانت متوفرة)؛ أو

(ب) الاتصال بجهة تقديم الفواتير (سواء بائع أو Apple) من أجل إلغاء خطة الدفع الشهري.

ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، في أي من الحالتين، سيؤجل الإلغاء إلى منتصف الليل في آخر يوم في الشهر الذي تم سداد الدفعة الشهرية الأخيرة عنه. وستظل خطة الدفع الشهري نشطة حتى نهاية ذلك الشهر، وعند تلك النقطة سيتم إلغاؤها ولن يتم إعطاؤك أموالاً مستردة عند الإلغاء. علماً بأن تخلفك عن أداء أي من الدفعات الشهرية في مواعيدها المحددة وبالكامل سيُعد تعبيراً عن رغبتك في إلغاء خطتك ولن يحق لك استرداد مبلغ أي دفعات شهرية قدمتها.

إذا كانت خطة الدفع الشهري ممولة من جهة خارجية، فاتصل بالجهة الممولة لإلغاء الخطة. وقد تُرجع Apple أي أموال مستردة تدين بها إلى الجهة الممولة التي كانت قد دفعت لـ Apple مقابل الخطة.

8.2 حقوق Apple المتعلقة بالإلغاء

ما لم ينص القانون المحلي المطبق على خلاف ذلك، يجوز لـ Apple إلغاء هذه الخطة لوجود تزوير أو تحريف جوهري. ما لم ينص القانون المحلي المعمول به على خلاف ذلك، يجوز أيضاً لـ Apple إلغاء هذه الخطة في حالة عدم توفر أجزاء الصيانة للجهاز الخاضع للتغطية في غضون ثلاثين (30) يوماً قبل تقديم إخطار كتابي بذلك. إذا قامت Apple بإلغاء هذه الخطة بسبب عدم توفر أجزاء الخدمة، فستحصل على مبلغ نسبي عن مدة الخطة غير منتهية الصلاحية.

8.3 أثر الإلغاء

تنتهي التزامات Apple المستقبلية تجاهك بموجب هذه الخطة تماماً بحلول تاريخ نفاذ الغائك.

9. نقل ملكية الخطة

يجوز لك، مع مراعاة القيود المنصوص عليها أدناه، نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلاً دائماً مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: يجوز لك، مع مراعاة القيود المنصوص عليها أدناه، نقل كل الحقوق الممنوحة لك بموجب الخطة إلى طرف آخر نقلاً دائماً مرة واحدة فقط، وذلك بشرط ما يلي: (أ) نقل إثبات الشراء الأصلي ومستند تأكيد الخطة والمواد المطبوعة للخطة وعقد الخدمة هذا إلى الطرف الآخر؛ و(ب) إخطار Apple بهذا النقل عن طريق إرسال إخطار بالنقل إلى Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, و(ج) موافقة الطرف الآخر على شروط عقد الخدمة هذا. وبالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بخطط الدفع الشهري، بما في ذلك إذا مؤلت أنت شراء خطتك، يجب على الطرف المنقول إليه الالتزام بجميع التزامات الدفع الخاصة بالطرف الناقل؛ علماً بأن أي إخفاق في القيام بذلك يترتب عليه إنفاذ أحكام الإلغاء السارية على خطط الدفع الشهري على الفور، على النحو المبين في القسم 8.1. وعند إخطار Apple بالنقل، يجب عليك تقديم رقم اتفاقية الخطة، والرقم التسلسلي للجهاز الخاضع للتغطية، واسم المالك الجديد، وعنوانه، ورقم هاتفه، وعنوان بريده الإلكتروني.

10. الشروط العامة

- (أ) يجوز لـ Apple أن تتعاقد من الباطن مع جهات خارجية أو تنقل التزاماتها لها، ولكن هذا لا يعفيها من التزاماتها تجاهك في القيام بذلك.
- (ب) لا تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي حالات فشل أو تأخير في الأداء الممنوح لك بموجب الخطة قد تحدث بسبب وقوع حالات خارج السيطرة المعقولة لـ Apple.
- (ج) لست مُطالبًا بإجراء الصيانة الوقائية للجهاز الخاضع للتغطية حتى تحصل على الخدمة المقدمة لك بموجب الخطة.
- (د) تُقدّم هذه الخطة وتكون سارية في المملكة العربية السعودية فقط، ولا تتوفر في الأماكن المحظورة بموجب القانون. لا تُقدّم هذه الخطة للأشخاص الذين لم يبلغوا سنّ الرشد.
- (هـ) يجوز لـ Apple أثناء استيفائها لالتزاماتها تسجيل جزء من المكالمات أو جميعها بينك وبين Apple، وفقاً لتقديرها وحدها، لأغراض مراقبة جودة استجابة Apple.
- (و) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الكشف عنها لـ Apple بموجب هذه الخطة غير سرية أو ملكية خاصة لك. بالإضافة إلى ذلك، أنت توافق على أحقية Apple في جمع البيانات ومعالجتها بالنيابة عنك عند تقديمها لأي خدمة. وقد يتضمن ذلك نقل بياناتك إلى موفري خدمة أو شركات تابعة وفقاً لسياسة خصوصية العملاء من Apple.
- (ز) تتبنى Apple إجراءات أمنية لحماية بياناتك من الوصول أو الكشف غير المصرح به بالإضافة إلى التدمير غير القانوني.
- (ح) تقر وتوافق أنه بشراء هذه الخطة، فإن Apple سوف تقوم باستخدام معلوماتك ومعالجتها وتحويلها وحمايتها طبقاً لسياسة خصوصية عملاء Apple المتوفرة على الرابط التالي apple.com/legal/privacy/ar. دون الإخلال بما ورد ذكره أعلاه، أنت توافق بأنه يجوز لـ Apple أو شركاتها الفرعية أو مزودي خدماتها استخدام ومعالجة اسمك والرقم المتسلسل للجهاز والمعلومات الخاصة بالاتصال، وتاريخ الإصلاح وأي معلومات شخصية أخرى نقوم نحن أو شركائنا الفرعية أو مزودي الخدمات بجمعها أو بتوفيرها بشأن خطتك وذلك لأغراض: (1) تزويد وإدارة الخدمات بموجب الخطة وإنجاز هذا العقد؛ (2) ضمان جودة الخدمة؛ (3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية المرتبطة بها والخدمات والدعم المقدم بموجب هذا العقد. من أجل هذه الأغراض، توافق على أن هذا قد يشمل تحويل معلوماتك الشخصية بين Apple، وشركاتها الفرعية ومزودي خدماتها. إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن معالجة بياناتك، فاتصل بـ Apple على أرقام الهاتف الواردة، أو من خلال الرابط apple.com/legal/privacy/contact إذا أردت الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها Apple عنك، أو إذا أردت إجراء تغييرات، فيمكنك الوصول إلى appleid.apple.com/sa/ar لتحديث تفضيلات الاتصال الشخصية، أو يمكنك التواصل مع Apple من خلال الرابط apple.com/sa-ar/privacy/contact.
- (ط) تسود شروط هذه الخطة، بما في ذلك إيصال المبيعات الأصلي للخطة ومستند تأكيد الخطة، فوق أي شروط أخرى أو إضافية أو متعارضة في أي أمر شراء أو مستند آخر، كما تشكل فهمك وفهم Apple الكامل للخطة.
- (ي) Apple غير ملزمة بتجديد هذه الخطة. إذا عرضت Apple تجديد هذه الخطة، فستحدد السعر والشروط.
- (ك) لا تتوفر عملية غير رسمية لتسوية النزاعات بموجب هذه الخطة.
- (ل) على النحو المُستخدم في هذه الخطة، تمثل "Apple" هنا Apple Saudi Arabia LLC، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض بالمملكة العربية السعودية، ويقع مقرها المسجل في الطابق 30، برج الفيصلية، طريق الملك فهد، حي العليا، ص. ب. 54995، الرياض 12212، المملكة العربية السعودية، رقم التسجيل. 1010421962.
- (م) تحكم قوانين دولة المملكة العربية السعودية الخطط التي يتم شراؤها في المملكة العربية السعودية. إن أي نزاعات ناجمة عن خطة مشتراة في المملكة العربية السعودية أو تتعلق بها، بما في ذلك أي استفسار بخصوص وجود خطة ما أو صلاحيتها أو انتهائها، أو بخصوص هذه الشروط، تخضع بشكل حصري للسلطة القضائية لمحاكم المملكة العربية السعودية.
- (ن) قد تتوفر خدمات الدعم بموجب هذه الخطة باللغة الإنجليزية فقط.

أرقام الهاتف

راجع support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية والدولية.

* قد تختلف أرقام الهاتف وساعات العمل، كما أنها عرضة للتغيير.